

Instrukcja postępowania ze sprzętem w sieci DG-NET

Urządzenia nadawczo odbiorcze takie jak antena zewnętrzna routery bezprzewodowe WiFi oraz ONT urządzenia światłowodowe są bardzo podatne na wszelkiego rodzaju przepięcia i spadki napięcia w sieci elektrycznej jak również wyładowania atmosferyczne. Każde tego typu zdarzenie może doprowadzić do uszkodzenia lub zresetowania ustawień urządzenia, jak również podłączonych do niego innych sprzętów za pośrednictwem kabla sieciowego LAN.

W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniżej wymienionych sytuacji:

1. nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością,
2. spadek napięcia w sieci elektrycznej,
3. zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne,

Należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

1. odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych,
2. odłączyć kabel sieciowy LAN od komputera,
3. odłączenie sprzętu w przypadku zbliżającej się burzy powinno nastąpić z wyprzedzeniem a nie w momencie wystąpienia okolicznych wyładowań, ma to związek z tym, że wyładowanie może nastąpić w sieć elektryczną i tą drogą wywołać uszkodzenia. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać jakiś czas aż burza oddali się na bezpieczną odległość i dopiero wtedy podłączać sprzęt.

Brak zastosowania się do powyższych zaleceń może spowodować trwałe uszkodzenie sprzętu do odbioru Internetu i wszystkich podłączonych do niego urządzeń co w rezultacie może narazić Państwa na ewentualne niepotrzebne koszty. Gwarancje producentów sprzętu nie obejmują przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany jest na koszt klienta i należy mieć na uwadze, że nie w każdym przypadku urządzenie nadaje się do naprawy (uszkodzenie całkowite) co generuje jeszcze wyższe koszty.